

## LIVRET STAGIAIRE

AOC Tourisme a le plaisir de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation.

Pour votre épanouissement et la qualité du déroulement de votre formation en présentiel et/ ou en classe virtuelle, ce Livret d'accueil vous informe de notre dispositif d'intervention en formation. Il vous permet de connaître toutes les conditions et les informations pratiques ainsi que les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que ce moment privilégié se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes.

Très bonne formation à vous.  
L'équipe AOC Tourisme.

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*

---

---

## PRÉSENTATION DE AOC TOURISME

---

AOC Tourisme est un partenaire formation depuis 2009 dans l'accompagnement du développement des compétences des domaines d'expertises d'AOC Tourisme que sont :

- Les études de faisabilité, d'opportunité et de positionnement clientèle,
- La définition de stratégie marketing et touristique,
- Le design de nouveaux services et de nouveaux produits,
- Le story-telling de votre domaine ou de votre destination.

---

---

## NOTRE OFFRE DE FORMATION :

---

Diverses formations vous sont proposées et concernent :

- La création de produits touristiques,
- La mise en désir de votre destination ou de votre domaine
- L'accueil touristique.

Nos formations sont modulables et peuvent être créées sur mesure en fonction de vos besoins en matière d'œnotourisme, d'agritourisme, de tourisme durable et de tourisme culturel.

Chacune des formations est un ensemble de compétences cohérentes et directement utilisables en situation professionnelle. Associées et à la carte, ces formations peuvent permettre un parcours complet de connaissances dans un domaine. Ces formations sont réalisées tout ou partie en présentiel et/ou en distanciel sur une plate-forme web "Zoom" qui recrée les mêmes conditions d'une formation en salle.

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*

---

## NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

---

Les valeurs essentielles que nous revendiquons au sein d'AOC Tourisme sont :

- L'engagement
- L'égalité homme/femme
- Le développement durable
- L'ouverture d'esprit
- La créativité

AOC Tourisme a prouvé son respect des 21 indicateurs de qualité définis par la loi en obtenant la certification Datadock. La fondatrice d'AOC Tourisme a signé une Charte qualité d'engagement disponible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com).

---

## LE DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

---

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation qui vous réunit et, poursuit par un tour de table des stagiaires afin qu'ils se présentent. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports projetés par le Formateur ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le Formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

---

## NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

---

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*

Chaque formation s'organise qu'elle soit en présentiel et/ou en distanciel autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques.

---

### RESSOURCES DOCUMENTAIRES

---

Les supports de formation vous seront transmis sur l'adresse e-mail que vous ou votre employeur nous a transmis.

---

### VOTRE PRÉSENCE ET ASSIDUITÉ

---

Vous devez être présent(e) aux horaires de la formation indiqués sur votre Convocation de formation ou convenus avec votre Formateur.

**En cas de retard, d'absence ou d'imprévu, il est impératif de prévenir dans les meilleurs délais.**

Formation en présentiel et/ou en distanciel (classe virtuelle) le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par votre signature chaque demi-journée de la Feuille d'émargement qui est à destination du financeur de votre formation. La signature de la Feuille d'émargement conditionne la réception immédiate le dernier jour de la formation, de votre *Certificat de réalisation* de la formation ainsi que de votre *Attestation de fin de formation*.

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*

---

## LE CONTRÔLE DE VOS CONNAISSANCES ET DE VOS NOUVEAUX ACQUIS

---

Votre formation se clôture par une évaluation des acquis permettant de valider l'acquisition des connaissances et des apprentissages. Elle est réalisée sous forme de retour d'expérience en examen oral.

---

## ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

---

Votre Formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une *Attestation de fin de formation* qu'il vous remet par mail.

L'Attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification

---

## EVALUATION DE LA SATISFACTION

---

En fin de formation, en présentiel ou en distanciel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre Formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du Formateur au regard des autres sessions réalisées. AOC Tourisme dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*

---

VIE PRATIQUE PENDANT VOTRE FORMATION

---

Accessibilité et horaires de formation :

- L'accessibilité et les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre *Convocation de formation* où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation en présentiel et/ou distantiel.

Moments de Pause :

- Une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans l'itinéraire pédagogique.

Pause déjeuner :

- L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le Formateur et les stagiaires.

*Ce Livret d'accueil est annexé à la Convocation de formation des stagiaires.  
Il est également accessible sur le site [www.aoctourisme.com](http://www.aoctourisme.com)*